DOVE SI TROVA

’Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Castelforte si trova presso la sede del Palazzo Comunale al primo piano.

RESPONSABILE DEL SERVIZIO:

dott. Vincenzo Testa
tel. 0771. 607923

ufficiostampa@comune.castelforte.lt.it

ORARI DI APERTURA:

Lun. 9.00-13.00; 16.00-18.00
Mar. 9.00-13.00
Mer. 9.00-13.00
Gio.. 9.00-13.00; 16.00-18.00
Ven. 9.00-13.00

Puoi chiedere informazioni attraverso i SITI WEB

www.comune.castelforte.lt.it
www.marketing.territoriale.it

Questa brochure è stata realizzata dagli studenti dell’ITC di Castelforte, nell’ambito del Progetto di Sicurezza ed Educazione alla Legalità “Sostenere” nell’A.S. 2010-2011.
Essa è stata progettata dai ragazzi attraverso un programma di formazione-intervento® in cui sono stati seguiti dai docenti e dai giovani di RETEMARK1

Il Cittadino e la Pubblica Amministrazione

L'URP ti ascolta

CHE COS'E' L'URP

È l'ufficio del Comune che avvicina i cittadini alla pubblica amministrazione. È l'ufficio al quale il cittadino può chiedere informazioni di qualunque genere utilizzando anche il web.

QUALI SONO LE FUNZIONI DELL'URP

- Garantisce a tutti i cittadini l'accesso alle informazioni, ai procedimenti ed ai servizi del Comune;
- Collabora con gli altri uffici relativamente all'attività di semplificazione e razionalizzazione delle procedure amministrative e della relativa modulistica;
- Attua processi di verifica della qualità dei servizi e del gradimento degli stessi da parte degli utenti e collabora per migliorare la qualità delle prestazioni offerte
- Collabora all'organizzazione e al coordinamento di una efficace rete di comunicazione interna;
- Contribuisce, in collaborazione con gli uffici interessati, alla costituzione e gestione di canali informativi esterni, relativamente alla comunicazione istituzionale;
- Realizza la migliore gestione ed il potenziamento del sito internet Comunale in particolare per quanto riguarda la banca dati informativa sui procedimenti del comune.

MODULISTICA E DOCUMENTI

L'URP ti da tutti i moduli necessari per avviare le pratiche o chiedere i servizi del Comune. Inoltre, puoi consegnare all'URP atti e documenti da inoltrare ai vari uffici.

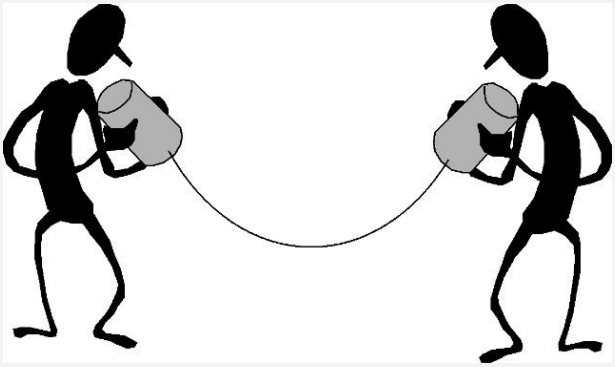
SEGNALAZIONI E RECLAMI

All'URP puoi fare segnalazioni, proposte e suggerimenti che riguardano i servizi del Comune.

ACCESSO AGLI ATTI

Tutti hanno il diritto di esaminare e avere copia dei documenti e gli atti del Comune che li riguardano direttamente. Tale interesse deve essere concreto e attuale, corrispondente ad una situazione collegata al documento richiesto. Tutto ciò tramite l'URP.

L'URP si occupa di migliorare la comunicazione tra il cittadino e la pubblica amministrazione facilitando la comprensione delle procedure amministrative anche attraverso il sito web del comune.



E ALTRO ANCORA ...

Il servizio URP di Castelforte rientra nella Rete URP di SERAL. La Rete degli URP serve a tenere insieme le persone che nei diversi comuni associati si occupano di Comunicazione pubblica, così come indicato dalla **legge 150/2000** e secondo il ruolo specificato dal D.P.R. 422/2001.