

IL BILANCIO SOCIALE

MOTIVI DI FONDO

La collettività esprime, in modo sempre più intenso, bisogni e attese nei riguardi delle strutture della P.A. La recente consapevolezza del ruolo che gli Enti Locali assolvono in campo sociale e ambientale, ha prodotto una ripresa dell'interesse della dottrina e della prassi verso la **comunicazione sociale**.

Gli enti locali, pertanto, devono adottare una politica di comunicazione ampia, diffusa e trasparente in grado di soddisfare una domanda crescente di informazioni che riguardano, da un lato, la destinazione delle risorse economiche disponibili e, dall'altro, gli effetti sociali e ambientali connessi allo svolgimento dell'attività.

I modelli di rendicontazione degli effetti sociali e ambientali dell'attività di un'organizzazione sono stati, in questi ultimi anni, oggetto di un'ampia riflessione, che ha consentito di individuare nuovi schemi di rappresentazione dei risultati raggiunti e di affinare la capacità segnaletica di quelli esistenti.

STRUMENTO DI RENDICONTAZIONE

Il bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione che consente agli enti di realizzare una strategia di comunicazione diffusa e trasparente, in grado di perseguire il consenso e la legittimazione sociale che sono la premessa per il raggiungimento di qualunque altro obiettivo.

Si tratta di un documento da affiancare a quelli già esistenti, in grado di fornire, ai diversi soggetti interessati, informazioni sugli effetti sociali e ambientali che derivano dalle scelte dell'Amministrazione.

Il flusso di informazioni sulle performance sociali e ambientali da diffondere all'esterno favorisce il consenso e il coinvolgimento della collettività, consentendo agli Enti locali di rafforzare la propria reputazione. Esso, peraltro, rende disponibili i dati necessari per la valutazione ed il controllo dei risultati prodotti, nonché utili per la definizione delle strategie da attuare in campo sociale e ambientale.

Si tratta di un documento autonomo, in grado di fornire informazioni qualitative e quantitative sugli effetti dell'attività dell'ente.

L'autonomia del bilancio sociale va intesa in senso relativo; essa riguarda il documento e non le informazioni in esso contenute, le quali devono presentare un forte aggancio con fonti certe e verificabili e con procedure definite, per evitare il rischio che le informazioni prodotte appaiano mere dichiarazioni d'intento, e come tali, sfuggano a qualunque controllo e confronto spaziale e temporale.

Il bilancio sociale deve essere redatto periodicamente; di norma alla fine di ogni esercizio.

Si tratta, quindi, di un documento consuntivo nel quale sono indicate le linee programmatiche per il futuro.

Il bilancio sociale è un documento pubblico rivolto agli interlocutori sociali (stakeholders) e la collettività in generale contribuisce a fornire e diffondere una reputazione in grado di favorire il dialogo.

LE PARTI DEL BILANCIO SOCIALE

Esso è composto dalle seguenti parti:

1. Identità dell'ente che fa riferimento allo scenario e al contesto economico sociale, al sistema di governo, all'assetto organizzativo e alla cultura dell'ente, alla missione e al disegno strategico,
2. la riclassificazione dei dati contabili e il calcolo del valore aggiunto, che evidenzia le risorse utilizzate e distribuite e in taluni casi la ricchezza prodotta- anche con specificazione delle aree di intervento nelle quali si articola la gestione

3. la relazione sociale che espone i risultati ottenuti nelle diverse aree di intervento e gli effetti prodotti sulle varie categorie di stakeholder interessati. Ciò comprende anche la percezione dei risultati da parte degli stessi stakeholder e l'impegno dell'ente al miglioramento per il futuro.

G.B.S. Gruppo di studio per il Bilancio Sociale

Associazione non profit

Via San Martino 11/A - 20122 Milano

Tel. +39 02 58328689 Fax. +39 02 58436790 C.F. 97307840153

BIBLIOGRAFIA

Mari L.M., R. Marziantonio, *Il bilancio sociale tra teoria e prassi*

Edizioni G&M - 1999

L.Pulejo *Comunicazione e accountability nell'azienda Comune*

Giappichelli - 2005

F. Manni *Considerazioni sul bilancio sociale in ambito pubblico.*

Aracne - 2006