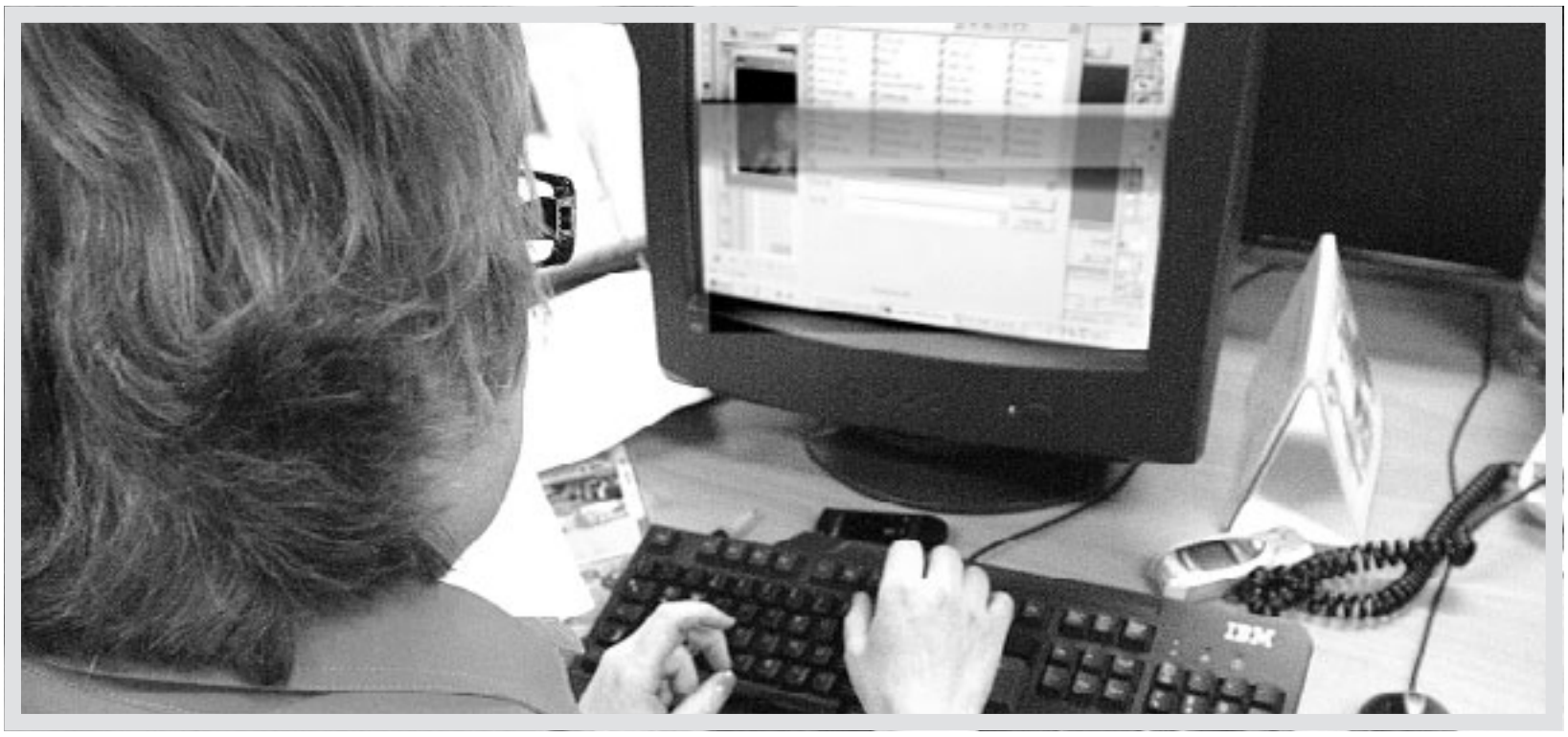
Trasparenza e accessibilità, i centri più piccoli all'avanguardia nell'uso delle nuove tecnologie



Viaggio nei siti istituzionali tra delibere e promozione turistica

Comuni visti dal Web

Pregi e difetti dei portali degli enti municipali

SE i palazzi comunali non avessero ascensori, passerelle per disabili, moduli, uffici informazioni sarebbero non solo inaccessibili ma anche inefficienti. Se non fornissero su richiesta del cittadino delibere, compensi degli staff, importi di progetti e consulenze esterne sarebbero poco trasparenti. Ebbene, lo stesso discorso si deve fare per il loro sito Internet. Almeno stando alla legge del 9 gennaio del 2004 che definisce le disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici e all'operazione trasparenza avviata dal ministro Renato Brunetta. Siamo andati allora a visitare siti e portali telematici di qualche Comune per provare a stilare una classifica e a saggiare lo stato di salute della loro vetrina virtuale. Quello che emerge è che per offrire un servizio grande non ci serve un Comune grande: anzi.

Il sito del municipio di Lenola, ad esempio, è un piccolo saggio di folklore ed efficienza. Grafica colorata, forse non proprio in linea con un design elegante, ma con tutti gli atti pubblici degli ultimi due anni disponibili e scaricabili: dalle ordinanze sindacali alle delibere di Giunta e di Consiglio, passando per gli avvisi pubblici, i bandi e gli appaltifino alle autocertificazioni e i bilanci di previsione. A portata di clic orari di ricevimento, i membri della Giunta, senza trascurare le informazioni storico-artistiche e turistiche.

Non si può certo dire la stessa cosa del sito Internet del Comune di Monte San Biagio, che presenta un design dozzinale, a tratti disordinato e che in materia di accessibilità per gli utenti svantaggiati è una vera e propria barriera architettonica virtuale. Link semi nascosti, caratteri poco leggibili, servizi appena accennati e difficilimente raggiungibili, promozione turistica raffazzonata. Quanto a trasparenza, praticamente nessun atto ufficiale è consultabile, men che meno i costi di consulenze e incarichi esterni. Il link all'«Operazione trasparenza» conduce ai compensi del solo segretario comunale e alle assenze del personale nei diversi settori.

Diverso è il caso di Itri, che al contrario appare come il fiore all'occhiello tra i Comuni presi in considerazione. Un portale chiarissimo, dal design elegante e progettato con tutte le carte in regola, prima fra tutti l'interattività. L'utente può reperire tutti gli atti pubblici facendo una ricerca automatica: i documenti sono aggiornati, l'alberatura è coerente e facile da navigare.

Non del tutto all'altezza delle aspettative, vista la grandezza del Comune, è il portale di Fondi. Se ci sono le liste degli incarichi e delle consulenze esterne noi non le abbiamo trovate. Nella sezione «Download» troviamo a malapena lo statuto comunale e lo stemma del municipio, le gare pubbliche sono ferme al 2006. Stesso discorso per le delibere e gli atti pubblici, totalmente assenti, mentre va meglio per le informazioni turistiche, sistemate in un mini sito graficamente più curato. Sul turismo punta invece Sperlonga, che ha una homepage accessibile e tutta dedicata allo stato di salute sulle acque, ai video promozionali e alle guide turistiche. Attualmente il sito di Sperlonga è in costruzione. Forse è per questo che mancano gran parte delle delibere e delle ordinanze. Ma più in generale sembra che nel comprensorio l'immagine via Internet di un Comune non sia poi così importante. Eppure entrare in un portale pubblico, al giorno d'oggi, è come varcarne il portone del Palazzo. E un palazzo poco accogliente non piace ai turisti. Men che meno agli elettori.

Diego Roma

L'attenzione agli utenti svantaggiati

Il mondo virtuale e le nuove barriere

UNA barriera architettonica nell'era del Web può essere anche virtuale. Quanto più è difficile accedere ad un portale pubblico, reperire contatti e informazioni, accedere alle informazioni, tanto il sito è progettato male. Un esperto di navigabilità e usabilità in ambito Internet ha dichiarato: «La prima volta che ho pensato all'accessibilità in Internet è quando mia nonna ha avuto bisogno di una sedia a rotelle. Allora ho pensato che gli ostacoli per una persona disabile possono essere tanti anche per i servizi Internet». Se è vero insomma che i portali pubblici offrono servizi ai cittadini, è altrettanto vero che l'omissione di atti e informazioni equivale all'efficienza. Proprio per questo è nata una legge nel 2004 che obbliga le pubbliche amministrazioni a fornire un servizio di Rete semplice e usabile. Una battaglia portata avanti dal ministro Brunetta in materia di trasparenza.

D.R.

Nella foto un'immagine dell'home page sito «Fondani.it»

È uno dei siti pontini più frequentati

Forum e notizie, il boom di «Fondani.it»

È FORSE il forum online più cliccato della Provincia di Latina. Fondani.it si è rivelato uno strumento di confronto e di dibattito politico che dice bene come l'universo Internet sia ormai a tutti gli effetti equiparabile al mondo reale. Il forum, gestito da alcuni amministratori e frequentato da centinaia di utenti suddivide i suoi spazi per tematiche e argomenti su cui i cittadini apprendono e forniscono informazioni su quello che accade nella città di fondi. Uno strumento di democrazia usato non solo dalla gente comune. Giornalisti, liberi professionisti, commercianti e politici usano le pagine di Fondani.it per pubblicare pensieri, opinioni, comunicati. Una vera e propria arena pubblica che in alcuni casi colma le lacune lasciate dalle istituzioni. Il forum è in crescita ed è forse un unicum nel territorio, segno di come ormai il Web si sia affermato come luogo di incontro. Per un'intera comunità.

D.R.

PROMOSSI E BOCCIATI

ITRI: Il MIGLIORE

Il sito Internet del Comune di Itri è il fiore all'occhiello dei portali analizzati. Offre un'ampia gamma di servizi interattivi ai cittadini, rispetta tutte le regole di trasparenza e accessibilità e ha una grafica essenziale ed elegante. Tutti gli atti pubblici sono consultabili e scaricabili dagli utenti. Promosso a pieni voti.

LENOLA: EVVIVA LA TRASPARENZA

QUANTO ad accessibilità è sicuramente passibile di migliorie, ma il sito del Comune di Lenola rispetta le regole della trasparenza. Sono disponibili in formato pdf tutte le delibere di Giunta e di Consiglio, aggiornate e ordinate per data. Anche l'aspetto turistico promozionale è curato, con foto e cenni storici. Promosso.

FONDI: ATTI PUBBLICI OFF-LIMITS

Le regole sulla trasparenza nel sito del Comune di Fondi non sono pienamente rispettate. Difficile reperire gli atti pubblici, dalle delibere alle ordinanze, fino alle consulenze e gli incarichi esterni. Più curato l'aspetto turistico-promozionale, con un mini-sito con un design contestualizzato, anche se carente di fotografie sulla città.

SPERLONGA: LA CARTA DEL TURISMO

IL portale del Comune di Sperlonga è in fase di ultimazione. La homepage punta tutta sul turismo e le bellezze naturalistiche, soprattutto in materia di pulizia del mare. Non sono presenti documenti che attestano gli importi per incarichi, consulenze e compensi degli staff. Mancano anche le delibere e gli atti pubblici.

M.S.BIAGIO: INDIETRO TUTTA

A MONTE San Biagio la comunicazione multimediale è ancora poco curata. Il sito è disordinato e difficilmente navigabile. Le regole sull'accessibilità per i soggetti disabili non vengono rispettate, quanto all'operazione trasparenza, appare alquanto incompleta. Non sono consultabili online gli atti pubblici.